

## Särskilda avtalsvillkor för försäljning av el

Ystad Energihandel AB: ("YEhAB") Särskilda Avtalsvillkor för elleverans till Konsumenter  
Giltiga fr o m 2024-10-21

### 1 Allmänt

**1.1.** Avtalet är giltigt från den dagen YEhAB accepterat kundens beställning. YEhAB förbehåller sig rätten att göra sedvanlig kreditprövning. Om Kunden inte blir godkänd enligt YEhAB kreditpolicy träder inte avtalet i kraft. Vid upprepad utebliven betalning kan ekonomisk säkerhet eller deposition komma att krävas. Elleveransen påbörjas i enlighet med överenskommelse under förutsättning att Kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter. Kunden svarar för eventuella kostnader som rör avtal med annat elhandelsföretag.

**1.2.** Utöver YEhABs Särskilda avtalsvillkor för försäljning av el tillämpas branschens vid var tid gällande Allmänna Avtalsvillkor för försäljning av el till Konsument. Vid eventuell motsättning har Avtalets särskilda villkor företräde.

**1.3.** Till elpriset tillkommer vid var tid gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter. Om lagstadgade skatter och övriga avgifter ändras har YEhAB rätt att löpande justera elpriset i motsvarande mån utan föregående underrättelse, även under innevarande bindningstid.

**1.4.** YEhAB har rätt att ändra dessa avtalsvillkor och pris för fasta påslag och fast årsavgift genom besked till Kunden minst två (2) månader före ikraftträdandet av de ändrade villkoren. Sådant besked lämnas genom information på kundens faktura och/eller på YEhABs hemsida [www.ystad.se/ystadenergi/elhandel](http://www.ystad.se/ystadenergi/elhandel). Vid var tid gällande Särskilda avtalsvillkor, allmänna avtalsvillkor och elpriser erhålls via YEhABs kundservice eller på hemsida: [www.ystad.se/ystadenergi/elhandel](http://www.ystad.se/ystadenergi/elhandel)

**1.5.** Andra motsvarande elmarknader för fysisk handel ska likställas med Nord Pool enligt detta Avtal i händelse av att YEhAB skulle använda en sådan elmarknad istället för Nord Pool.

### 2 Fakturering

**2.1.** Fakturering sker efter elnätetsföretagets inrapporterade värden, förutsatt att dessa kommer YEhAB tillhanda senast 10 dagar efter månadsbokning.

**2.2.** Om inga mätvärden inrapporterats, baseras faktureringen på en av YEhAB uppskattad mängd el, baserad på tidigare känd förbrukning och övriga omständigheter.

**2.3.** Betalning ska ske senast enligt det datum som står angivet i faktura.

**2.4.** Beräkning av och betalning av nätavgifter regleras inte i detta avtal, utan regleras i kundens avtal med elnätetsföretaget.

### 3 Avtalsförändringar

**3.1.** Kunden medger att YEhAB på oförändrade villkor får överlåta avtalet på annan. Kunden har inte rätt att överlåta avtalet på annan, eller annan anläggning.

### 4 Reklamation och tvist

**4.1.** Reklamation görs i första hand till YEhABs kundservice som hanterar ärendet. Löses ärendet inte kan en fortsatt tvist prövas utanför domstol via Allmänna Reklamationsnämnden, ARN. YEhAB åtar sig att följa ARN:s utslag. ARN nås på postadress Box 174, 101 23 Stockholm eller på deras hemsida [www.arn.se](http://www.arn.se)

### 5 Leveransskyldighet, av- och medflyttning

**5.1** Om Avtalet sägs upp utan att Kunden ingår annat elhandelsavtal, ska för den fortsatta elleveransen tillämpas YEhABs vid var tid gällande villkor och priser för Rörligt elpris. Vid kundens definitiva avflyttning upphör Avtalet att gälla. YEhAB har rätt att kräva att Kunden styrker att en definitiv avflyttning har skett. Kund som önskar flytta med sig Avtalet till ny anläggningsadress ska kontakta YEhABs kundservice för besked om medflytt av Avtalet är möjligt.

### 6 Villkor för rörligt elpris - Månadspris

**6.1.** Slutligt elpris fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad och består av Nord Pools medelspotpris för aktuellt elområde, YEhABs rörliga kostnader vid inköp av el, och ett fast påslag i öre per kWh. Fast årsavgift tillkommer. YEhABs rörliga kostnader vid inköp av el utgörs av kostnaden för YEhABs månadsavräknade kunders förbrukningsprofil i aktuellt elområde, handelskostnader samt kostnader för elcertifikat och ursprungsgarantier.

### 7 Villkor för avtal med Timpris och Kvartspris

**7.1. Övergång till Kvartspris:** Med kvart avses ett 15 minuters intervall som startar heltimme, 15 minuter över, halvtimme eller 15 minuter i heltimme. Vid den tidpunkt Nord Pools prissättning av el övergår från timme till kvart äger YEhAB rätt att ändra avtalet om Timpris till avtal om Kvartspris utan föregående avisering. I det fall kundens elnätetsföretag inte kan mäta på kvart utan endast på timme och skickar mätvärdena uppdelade på kvartar till YEhAB kommer YEhAB i enlighet med reglering fakturera med de mätvärden som elnätetsföretaget skickat.

**7.2. Beställning av Timpris och Kvartspris:** Timpris och Kvartspris förutsätter att anläggningens elförbrukning mäts varje timme/kvart. YEhAB äger rätt att leverera enligt villkoren för månadspris fram till elnätetsföretaget har anpassat anläggningen till tim- eller kvartsmätning.

**7.3. Elpris:** Slutligt elpris per timme/kvart fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad och består av det tim-/kvartsvisa spotpriset på Nord Pool för aktuellt elområde, YEhABs rörliga kostnader vid inköp av el och ett fast påslag i öre per kWh. Fast årsavgift tillkommer. YEhABs rörliga kostnader vid inköp av el utgörs av handelskostnader samt kostnader för elcertifikat och ursprungsgarantier. Vid fakturering visas priset som kundens snittpris för hela faktureringsperiodens samtliga timmar/kvartar. Uppgifter för enskilda timmar/kvartar finns på YEhABs [Mina sidor](#).

### 8 Varaktighet och uppsägning

**8.1.** Avtalet om Rörligt elpris/Timpris/Kvartspris gäller tills vidare och får sägas upp av båda parter med 14 dagars uppsägningstid. Kunds uppsägning kan ske skriftligt eller muntligt till YEhABs kundservice. Om kund med Rörligt elpris/Timpris/Kvartspris tills vidare, tecknar avtal med tidsbundet elpris med YEhAB upphör dock avtalet att gälla den dag elleverans enligt avtal med tidsbundet elpris inleds dock tidigast den 1:a i närmast förestående månad.

### 9 Villkor för Fast elpris

**9.1.** Elpriset och fasta avgifter är oförändrade under den överenskomna avtalsperioden och kan inte överlåtas till annan part utan YEhABs medgivande.

**9.2. Avtalsperiod:** Avtalet kan inte omförhandlas under avtalsperioden. Tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före avtalsperiodens utgång meddelar YEhAB förslag på nytt avtal med nya priser. Om ingen av parterna har sagt upp eller omförhandlat avtalet till då gällande villkor övergår avtalet efter faktiskt slutdatum till ett Rörligt elpris – löpande avtalstid eller Tim-/Kvartspris – löpande avtalstid om anläggningen mäts på timme eller kvart.

**9.3.** Avtalet gäller för den förbrukning och förbrukningsvariation som kan anses normalt för respektive kund. Vid större förbrukningsökningar eller förbrukningsminskningar äger YEhAB rätten till att prissätta överskjutande/understigande andel av förbrukningen till gällande avtalspriser för återstoden av avtalets löptid.

**9.4. Uppsägning:** Avtalet får sägas upp av båda parter med 14 dagars varsel, dock tidigast till bindningstidens utgång.

**9.5. Uppsägning av avtal i förtid:** Om Kunden säger upp avtalet i förtid har YEhAB rätt till ekonomisk ersättning. Ersättningen är mellanskillnaden mellan det avtalade priset och priset för motsvarande avtal på den återstående avtalade volymen för resterande del av avtalsperioden, med tillägg av en administrativ avgift om 500 kr inkl. moms. Avtalsvolymen grundar sig på den av elnätetsföretaget registrerade årsförbrukningen. Ersättning ska utgå även i de fall elleverans enligt Avtalet inte påbörjats vid kundens förtida uppsägning

### 10 Särskilda villkor för tillval

**10.1.** "Bra Miljöval" innebär att YEhAB garanterar att köpa in lika mycket miljöproducerad el (enligt Naturskyddsföreningens definition) som Kunden förbrukar. Priset för tillvalet kan ändras under avtalsperioden. Eventuella prisförändringar meddelas senast 15 dagar före ikraftträdande via YEhAB's hemsida. Prisändringar till följd av Naturskyddsföreningens beslut att ändra kriterierna för miljöproducerad el får dock ske omedelbart utan föregående underrättelse.