

Avtalsvillkor - Elleverans - Konsument

Ystad Energihandel AB, Särskilda Avtalsvillkor för elleverans till Konsument

1. Allmänt

1.1. Avtalet gäller från datum för ankomststämpling förutsatt att det kommit Ystad Energihandel AB (YEhAB) tillhanda senast vid angiven tidpunkt.

1.2. Lagstadgad mervärdesskatt kommer att tas ut till vid varje faktureringsstillfälle enligt gällande nivå. Andra eventuella skatter och avgifter beslutade eller rekommenderade av myndighet under avtalstiden tillkommer också. Mervärdesskatten är f.n. 25 %.

2. Fakturering

2.1. Fakturering sker efter av nätägaren inrapporterade värden, förutsatt att dessa kommer YEhAB tillhanda senast 10 dagar efter månadsskifte.

2.2. Om inga mätvärden inrapporterats, baseras faktureringen på en av YEhAB uppskattad mängd el, baserad på tidigare känd förbrukning och övriga omständigheter.

2.3. Betalning ska ske senast enligt det datum som står angivet i faktura.

2.4. Beräkning av och betalning av nätavgifter regleras inte i detta avtal, utan regleras i Kundens avtal med elnätföretaget.

2.5. YEhAB förbehåller sig rätten att göra sedvanlig kreditprövning. Om kunden inte blir godkänd enligt YEhAB kreditpolicy träder inte avtalet i kraft. Vid upprepad utebliven betalning kan ekonomisk säkerhet eller deposition komma att krävas.

3. Leverans

3.1. Leveranser enligt avtal påbörjas så snart nätägaren godkänt leverantörsbytet och alla behövliga uppgifter erhållits.

3.2. Om Kunden flyttar inom Elområde 4, under elavtalets löptid, överförs elavtalet till den nya adressen med samma tidsperiod och villkor. Elavtalet uppdateras och flyttas över till den nya adressen vid anslutningsdatumet. Om både gamla och nya adresserna är aktiva samtidigt längre än en kalendermånad behövs ett nytt avtal till den gamla adressen. Nätägaren för den nya adressen behöver vid abonnemangsanmälan varskos om att YEhAB är vald leverantör. Kund måste också meddela YEhAB tidpunkten för övertagande av den nya anläggningen.

3.3. Om förändringar införs i systemet för elcertifikat och dessa förändringar påverkar YEhAB's kostnader för kundens leveranser av el, äger YEhAB att kompensera sig motsvarande kostnadsökningen. YEhAB kommer att anpassa avtalsvillkoren till vart tillfälle rådande skatter, och andra statliga/myndighetsavgifter och pålagor utanför YEhAB's kontroll.

4. Avtalsförändringar och avtalsbrott

4.1. Leveransavtalet får inte överlåtas utan den andre partens skriftliga medgivande.

4.2. Om kund bryter avtalet i förtid har YEhAB rätt att ta ut en lösenavgift på 500 kr och 5 öre/kWh på den återstående beräknade avtalsvolymen.

4.3. YEhAB har rätt att ändra dessa avtalsvillkor genom besked till kunden minst två månader före ikraftträdandet av de ändrade villkoren. Sådant besked får lämnas genom information på kundens faktura eller på YEhAB's hemsida www.ystadenergi.se.

4.4. Utöver vad som nämns i detta avtal sker elleverans enligt elbranschens vid var tid gällande allmänna leveransvillkor, f.n. benämnda EL 2012 K, försäljning av el till konsument. Läs mer om dina rättigheter, hur du går tillväga för att lämna klagomål samt vart du kan vända dig för mer information eller tvistlösning. Kontakta också vår kundservice eller se vår hemsida på www.ystadenergi.se.

5. Särskilda villkor för Fast Pris

5.1. Utöver det avtalade priset tillkommer en årsavgift, som är oförändrad under avtalsperioden och mervärdesskatt. Avtalet kan inte omförhandlas under avtalsperioden. Om ingen av parterna har sagt upp avtalet eller förlängt avtalet till då gällande villkor flyttas leveransen över till Rörligt pris – löpande.

5.2. Avtalet gäller för den förbrukning och förbrukningsvariation som kan anses normalt för respektive kund. Vid större förbrukningsökningar eller förbrukningsminskningar äger YEhAB rätten till att prissätta överskjutande/understigande andel av förbrukningen till gällande avtalspriser för återstoden av avtalets löptid.

6. Särskilda villkor för Rörligt Elpris

6.1. Avtalet med rörligt elpris innebär rörligt elpris under avtalstiden, tillsvidare löpande eller tidsbundet. Kund faktureras månadsvis efter verklig förbrukning mot spotpris. Timmätta och timavräknade leveranspunkter prissätts mot Nordpool's spotpris timme för timme och schablonavräknade leveranspunkter prissätts mot Ystad Energihandels schablonprofil. I inköpspriset ingår inte balanskostnad och avgifter till Svenska Kraftnät. All debitering baseras på det elområde som kundens anläggning tillhör och avräknas i svenska kronor. Till detta kommer vid varje tid gällande kostnader för balanskraft och avgifter till Svenska Kraftnät, elcertifikatsavgift, samt i avtalet angivna påslag och fast avgift samt till vart tillfälle rådande mervärdesskatt och andra statliga/myndighetsavgifter.

6.2. Avtalstiden är rullande löpande med 14 dagars uppsägningstid om inte annan avtalstid är angivet i avtalet. Kunds uppsägning kan ske skriftligt eller muntligt till YEhAB kundtjänst eller på www.ystadenergi.se.

6.3. Om kunden har avtal om Rörligt Elpris har denne rätt att under avtalsperioden övergå till Fast Pris hos YEhAB. Denna övergång sker vid ett månadsskifte och skall meddelas YEhAB senast fem (5) dagar innan övergången skall ske. Övergången sker till aktuella priser för Fast Pris.

7. Särskilda villkor för mottagande av Förnybar produktion (Mikroproduktion)

7.1 Mottagning av produktion förutsätter ett giltigt elleveransavtal från YEhAB på anläggningsadressen. Produktionen timavräknas och prissätts mot Nordpool's spotpris timme för timme i gällande elområde. Till detta kommer vid varje tid gällande kostnader för balanskraft och avgifter till Svenska Kraftnät samt YEhAB's gällande prislista för ersättning av Förnybar produktion, se www.ystadenergi.se. Mottagningsskyldigheten och ersättningsnivån omfattar solanläggningar innanför Mikroproduktionsbegreppet. Övriga produktionsanläggningar prissätts på förfrågan.

8. Särskilda villkor för tillval

8.1. "Bra Miljöval" innebär att YEhAB garanterar att köpa in lika mycket miljöproducerad el (enligt Naturskyddsföreningens definition) som Kunden förbrukar. Priset för tillvalet kan ändras under avtalsperioden. Eventuella prisförändringar meddelas senast 15 dagar före ikraftträdande via YEhAB's webbsida. Prisändringar till följd av Naturskyddsföreningens beslut att ändra kriterierna för miljöproducerad el får dock ske omedelbart utan föregående underrättelse.