

Beställning/avtal avseende anslutning av fastighet till stadsnät (fibernät)- Företagsanslutning

Leverantör:	Ystad Energi AB, organisationsnummer: 556527-2936	
Avtalet:	Detta avtal omfattar förutom detta Huvudavtal även "Ystad Energis allmänna avtalsvillkor för Stadsnätsanslutning med fiber till fastighet - Företagsanslutning" bilaga 1.	
Avtalstid:	Avtalet anses ingånget då Ystad Energi AB skriftligen bekräftat Kundens beställning. Avtalet gäller tills vidare. Kunden har rätt att säga upp avtalet, i enlighet med vad som anges i de allmänna villkoren, varvid Ystad Energi AB åtar sig att kostnadsfritt koppla ur anslutningen.	
Avtalad leveransdag:	Enligt bekräftelsen från Ystad Energi AB.	
Kontaktinformation:	Mailadress: info.oppetstadsnat@ystad.se	
Anslutningsavgift:	<input type="checkbox"/> 20 000 SEK (ex. moms) för <i>existerande fastighet</i> , direkt vid leverans/drifttagande. <input type="checkbox"/> 12 000 SEK (ex. moms) för <i>nybyggnation</i> , direkt vid leverans/drifttagande. Gäller för nybyggnadsområden med minst 10 fastigheter.	
Fastighetsbeteckning:	Område fastigheten tillhör:	
	Tillhör fastigheten en samfällighet:	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>
Företagsnamn:	Organisationsnummer:	
Gatuadress där fibernätet ska anslutas:	Postnummer och ort:	
Telefon, dagtid:	Telefon, kvällstid (hem):	
E-postadress:	Information önskas via epost:	<input type="checkbox"/>
Önskat anslutningsdatum:		

Om inte företaget är ägare till fastigheten där fibernätet skall anslutas måste ägare av fastigheten godkänna att installation görs och att detta kan leda till viss påverkan på fastigheten.

Information om ägarna lämnas här och godkännande sker genom undertecknande nedan:

Efternamn, ägare 1:	Efternamn, ägare 2:
Förnamn, ägare 1:	Förnamn, ägare 2:
Personnummer, ägare 1:	Personnummer, ägare 2:

Jag/vi bekräftar genom mitt/vårt undertecknande att jag/vi beställer en installation av fiber till fastigheten enligt ovan gällande priser och villkor. Beställningen upphör dock att vara bindande om inte anslutningen är genomförd inom 18 månader från mitt/vårt undertecknande. Jag/vi har dock rätt att på eget initiativ återta denna beställning om inte anslutningsgraden i området avtalet gäller uppfyller kraven för att utbyggnad kan påbörjas inom 6 månader från undertecknande. Samtidigt bekräftas att jag/vi har tagit del av och godkänner "Ystad Energis Allmänna avtalsvillkor för Stadsnätsanslutning med fiber till fastighet – Egna hem". Jag/vi samtycker till att mina/våra personuppgifter hanteras enligt reglerna i Dataskyddsförordningen för att fullfölja detta avtal samt för informationsutskick. Jag/vi samtycker också till att personuppgifterna delas med de företag som genomför anslutning av fiber och bredbandstjänster. Ystad Energi AB är personuppgiftsansvarig. Se www.ystad.se/ystadenergi för mer information om hur dina/era personuppgifter hanteras.

Ort och datum

Underskrift, firmatecknare för företaget:

I förekommande fall godkänner härmed fastighetsägare att installation av fibernät görs:

Ort och datum	Ort och datum
Underskrift, fastighetsägare 1;	Underskrift, fastighetsägare 2;

Ystad Energi AB bekräftar beställning, varvid parterna har ingått avtal:

Ort och datum	
Underskrift	

Denna beställning skickas till: Ystad Energi AB
Fridhemsgatan 24
271 45 YSTAD

Bilaga 1

Ystad Energis allmänna avtalsvillkor för Stadsnätsanslutning med fiber till fastighet - Företagsanslutning

1. Tillämpningsområde och definitioner, m m

1.1 Dessa allmänna avtalsvillkor gäller mellan Ystad Energi AB, organisationsnummer 556527-2936, nedan kallad Leverantör, och ägare eller tomträttshavare till fastigheten, nedan kallad Kunden, för Stadsnätsanslutning med fiber.

1.2 Beställning görs på sätt som Leverantören anvisar och är bindande. Avtal skall anses ingånget när Leverantören har bekräftat beställningen eller, om detta sker tidigare, när installationen är färdig för användning. Leverantören har rätt att inhämta kreditupplysning om Kunden.

1.3 Följande begrepp definieras enligt följande:

Stadsnätsanslutningen: En fysisk anslutning med Singelmode fiber från stadsnät till anslutningspunkt vid aktuell fastighet. Gränssnittet för Stadsnätsanslutningen är den av Leverantören indragna och kontakterade fibern. Stadsnätsanslutningen ger Kunden tillgång till det öppna stadsnätets tjänster och tjänsteplattform.

Fiberterminal: Den elektronikbox som behövs för anslutning mellan det optiska fibernätet och de TV-, bredband- och telefoninät som finns i fastigheten.

2. Installation och tillträde till fastigheter, m m

2.1 Stadsnätsanslutningen beräknas kunna öppnas för användning inom den leveranstid som preliminärt anges i Leverantörens bekräftelse till Kunden. Kunden är införstådd med och accepterar att Leverantören förbehåller sig rätten till skälig tidsförlängning på grund av omständigheter utanför Leverantörens kontroll eller beroende på andra förhållanden som Leverantören inte skäligen kan underlåta att beakta. Sådan omständighet kan t ex, men inte uttömmande, vara att Leverantören mottar tillkommande beställningar på arbete inom samma eller närliggande område som Kundens fastighet, varvid samordning av arbetet föreligger.

2.2 Kunden skall utföra och bekosta erforderliga förberedelser på fastigheten för installation av Stadsnätsanslutningen enligt Ystad Energi AB:s anvisningar. Kunden gräver på egen bekostnad från anvisad punkt i fastighetsgräns (som bestäms i samråd med Kunden inom ramen för Leverantörens instruktioner) till byggnaden (på landsbygd från trädgårdsgräns till byggnaden). Kunden ombesörjer och bekostar håltagning i byggnaden till det utrymme där fiberanslutningen ska monteras. Kunden ombesörjer och bekostar att el finns framdraget inom 1 meter från fiberanslutningen i byggnaden. Utrymmet för installation i byggnaden skall vara tillgängligt och städat. Kunden ombesörjer och bekostar installation av nät och elektronik i fastigheten.

2.3 Erfordras tillstånd eller medgivande från annan för att anlägga eller underhålla Stadsnätsanslutningen, skall Kunden i skälig mån medverka till att Leverantören erhåller ifrågavarande tillstånd eller medgivande. Om inte tillstånd eller medgivande kan erhållas har Kunden rätt att avbeställa tjänsten.

3. Leverantörens ansvar vid anslutningen

3.1 Leverantören drar fiber i kanalisationen från stadsnätet till fastighetens anslutningspunkt.

3.2 Leverantören monterar en passiv fiber kontakt i fastigheten.

3.3 Leverantören monterar en fiberterminal för anslutning av fastighetens nät till stadsnätet. Placeringen av fiberterminalen är justerbar upp till max 5 kabelmeter i det utrymme där håltagningen i fastigheten för fiberanslutningen är utförd. Leverantören äger fiberterminalen under avtalstiden och ansvarar för dess funktion.

3.4 Leverantören svarar för en fungerande fiberanslutning till det öppna stadsnätet.

4. Kundens ansvar för Stadsnätsanslutningen

4.1 Stadsnätsanslutningen upplåtes för Kundens eget bruk. Med eget bruk avses användning av Stadsnätsanslutningen på Kundens fastighet och inom Kundens hushåll eller om Kunden är företag/förening dennas verksamhet. Kunden får inte sälja, vidarebefordra eller på annat sätt låta tredje man eller obehörig använda Stadsnätsanslutningen.

4.2 Kunden får inte på något vis, göra ingrepp eller ändra något i Stadsnätsanslutningen, fiberterminalen eller i installationen därav under avtalstiden.

5. Frånkoppling av Stadsnätsanslutningen

5.1 Leverantören äger rätt att med omedelbar verkan koppla ifrån Stadsnätsanslutningen och säga upp avtalet i förtid, utan återbetalningsskyldighet för av Kundens erlagda avgifter om:

- Kunden trots påminnelse och inkassokrav inte betalar anslutningsavgiften inom angiven tid. I samband med frånkoppling och inkoppling äger Leverantören rätt att fakturera Kunden avgifter för detta.
- Kunden trots uppmaning inte kopplat ur störande utrustning, eller Leverantören inte beretts möjlighet att undersöka utrustning etc i enlighet med punkt 7.4.
- Stadsnätsanslutningen används så att väsentliga olägenheter uppstår för Leverantören, Leverantörens system, övriga anslutna kunder, samarbetspartners samt övriga sammankopplade nätverk.
- Stadsnätsanslutningen används i strid med punkt 4.
- Kunden i övrigt bryter mot detta avtal, eller om Kunden inleder likvidation, försätts i konkurs, ansöker om företagsrekonstruktion, inställer sina betalningar eller i annat fall kan antas vara på obestånd.

Annat handlande som medför olägenhet för Leverantören, Leverantörens system, övriga anslutna kunder eller samarbetspartners och övriga sammankopplade nätverk kommer att resultera i en skriftlig varning med tillhörande dokumentation. Upphör ej detta handlande efter varning äger Leverantören rätt att omedelbart stänga av Stadsnätsanslutningen.

5.2 När skälen till avstängningen är undanröjda kan återaktivering ske på Kundens begäran.

6. Anslutningsavgift och betalningsvillkor

6.1 Avgift utgår med en anslutningsavgift. Anslutningsavgiften faktureras en (1) gång. Anslutningsavgiften faktureras omgående efter godkänd slutbesiktning, eller tidigare om anslutningen tagits i bruk före slutbesiktigad installation. Betalning sker mot faktura trettio (30) dagar efter fakturadatum.

I fall då betalningsanmärkningar föreligger hos Kunden kan Leverantören kräva förskottsbetalning för anslutningsavgiften.

Om betalningsvillkoren inte följs av kunden och Kunden efter påminnelse inte vidtar rättelse, har Leverantören rätt att koppla från anslutningen, se punkt 5.1. Om fränkoppling skett och beställaren därefter erlagt full betalning ska Leverantören snarast aktivera anslutningen igen.

6.2 Kunden skall skriftligen meddela Leverantören vid ändring av faktureringsadress.

6.3 Vid försenad betalning äger Leverantören rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen från förfallodagen, lagstadgad avgift för betalningspåminnelse samt ersättning för inkassokostnader.

7. Service och underhåll

7.1 Service och underhåll av Stadsnätsanslutningen sker löpande. Leverantören skall ha rätt att i samband med service, underhåll, tekniska, underhållsmässiga eller driftsmässiga skäl göra avbrott i Stadsnätsanslutningen. Leverantören skall äga rätt, att utan ersättning till Kunden utföra manuella eller automatiska omkopplingar i Leverantörens nät även om detta orsakar avbrott i Stadsnätsanslutningen. Vid dessa planerade omkopplingar skall Leverantören underrätta Kunden senast en (1) vecka i förväg.

7.2 Felanmälan skall göras till den tjänsteleverantör Kunden anlitar för tjänster via fiberanslutningen. Kunden skall, innan felanmälan, kontrollera att felet ej beror på Kundens egen utrustning. Leverantören ansvarar inte för fel eller störningar som beror på Kundens utrustning.

7.3 Felsökning rörande fiberanslutningen påbörjas när tjänsteleverantörerna meddelat Leverantören fel på fibernätet eller fiberterminalen

7.4 Kunden skall betala ersättning till Leverantören för felsökning och förekommande felavhjälpling enligt gällande prislista om felet är av sådant slag som inte Leverantören svarar för. Med sådana fel avses:

a. att felet finns i eller har förorsakats av Kunden eller av Kundens utrustning, eller av någon annan som Kunden har anlitat eller har avtal med eller felet finns i dennes utrustning

b. att felet förorsakats av tredje man, inom Kundens fastighet.

7.5 Kunden skall på begäran ge Leverantören möjlighet att undersöka utrustning som är ansluten till Stadsnätsanslutningen om störningar uppkommer i Stadsnätsanslutningen. Sådan undersökning skall, om Kunden så begär, ske tillsammans med Kunden. Kunden är skyldig att omedelbart koppla ur utrustning som stör annans data- eller telekommunikation.

8. Ansvarsbegränsning och skadestånd

8.1 Part ansvarar, med de begränsningar som anges i denna punkt, för skador som tillfogas den andra parten genom försummelse av honom eller av hans anställda eller anlitate uppdragstagare. Parts skadeståndsansvar för skador omfattar endast ersättning för direkt skada som tillfogats den andra parten genom försummelse av honom eller av hans anställda eller anlitate uppdragstagare. Den andra parten har inte rätt till ersättning för indirekt skada, till exempel utebliven vinst, minskad produktion, förlust av data, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av avtal.

9. Överlåtelse av avtalet

9.1 Kunden har rätt att, efter att ha informerat Leverantören, helt överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt avtalet till annan eller ny ägare av fastigheten. Meddelande till Leverantören skall ha inkommit senast 4 veckor före önskat överlåtelседatum.

9.2 Kunden har rätt att, med Leverantörens medgivande, överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal till ny ägare av Kundens fastighet.

9.3 Leverantören har alltid rätt, att utan andra partens medgivande överlåta rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annan juridisk person.

10. Uppsägning av Stadsnätsanslutning

10.1 Avtalet gäller tillsvidare med tre (3) månaders uppsägningstid om inte rätt till förtida uppsägning föreligger enligt nedan eller i enlighet med punkt 5. Uppsägning skall ske skriftligen för att vara gällande.

10.2 Part äger rätt att häva avtalet om den andra parten begär väsentligt kontraktsbrott och underlåter att vidta rättelse inom trettio (30) dagar. Sådana omständigheter som ger Leverantören rätt att stänga Stadsnätsanslutningen enligt punkt 5 skall alltid anse utgöra väsentligt kontraktsbrott.

10.3 Vid avtalets utgång eller vid förtida upphörande åtar sig Leverantören att kostnadsfritt koppla ur anslutningen. Leverantören har ingen skyldighet att demontera indragen kanalisation, kabel och fiberterminal, samt övrig tillhörande installation. Kunden skall i det fall önskemål finns om att demontera installation, kontakta Leverantören innan demontering påbörjas. Leverantören har i detta fall rätten att inom 10 dagar utföra demonteringen, kostnadsfritt, och utan krav på ersättning från Kunden.

11. Behandling av personuppgifter

11.1 Kunden godkänner att Ystad Energi behandlar personuppgifter i samband med administration av kundregister och fakturering.

12. Tvist

12.1 Tvist avseende giltighet, tolkning och tillämpning av dessa avtalsvillkor ska i första hand avgöras genom förhandlingar mellan parterna. Om sådana förhandlingar inte leder till att tvisten avgörs kan tvisten på konsumentens begäran prövas av Allmänna reklamationsnämnden. Tvisten kan även prövas av allmän domstol eller annan, enligt författning, behörig instans.

12.2 Om prövning av tvist sker i någon av de ovan nämnda instanserna får indrivning av den skuld som tvisten gäller inte ske förrän tvisten är slutligt avgjord.