

# Serviceavtal

## 1. Tillgång till journalnummer

## 2. Årlig funktionskontroll

Ystad Energi genomför funktionskontroll av fjärrvärmecentralen en gång per år.

Funktionskontrollens omfattning är enligt följande:

- Täthetskontroll av värmeväxlare
- Funktionskontroll av reglerutrustning
- Kontroll av säkerhetsventiler
- Funktionskontroll av pumpar
- Kontroll av statiskt tryck i värmesystemet
- Ompackning av läckande packningar
- Kontroll av ev. termometrar
- Rengöring filter

Ingår ej i servicen:

Övrig utrustning i fastighet såsom element, rörledningar och termostater.

## 3. Ystad Energi byter i samband med funktionskontrollen skadade eller förslitna komponenter

Vid serviceavtal erhålls 25% rabatt på reservdelarna.

## 4. Ystad Energi upprättar ett protokoll vid varje servicebesök

Protokollet ger upplysning om fjärrvärmeväxlarens funktion och ger förslag till eventuella åtgärder som ej ingår i detta serviceavtal.

## 5. Ersättning för normal service enligt punkt 1, 2, 4, 6 och 7 är för 2022

För tariffavsnitt 0-50 kW, 70 kr/mån inkl. moms.

## 6. Fria servicebesök under normal arbetstid vid problem med fjärrvärmeanläggningen

Vid återkommande besök vilket inte rör fjärrvärmeanläggningens funktion debiteras tid.

## 7. Serviceavtal i efterhand

Om kund vill ha serviceavtal i efterhand på fjärrvärmecentral, vilket Ystad Energi AB installerat, genomförs en service (vid ev. komponentbyte debiteras detta enl. ordinarie taxa). Detta servicebesök debiteras med en engångssumma av 2000 kr, därefter ersättning enl. punkt 5.

## 8. Priser

Ystad Energi förbehåller sig rätten att justera de angivna priserna